



ALGEMENE VOORWAARDEN AD ASTRA ADVOCATEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten welke zijn verleend aan advocaten die werkzaam zijn bij Ad Astra Advocaten te Leiden. De opdrachtgever is de persoon die juridisch advies vraagt of te kennen heeft gegeven rechtsbijstand te wensen van een van de advocaten en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als “cliënt”.
2. Ad Astra Advocaten staat in voor een persoonlijke behandeling van de zaak waarvoor de cliënt aandacht vraagt. De advocaat die de zaak behandelt zal de cliënt naar beste vermogen bijstaan en daarbij de regels in acht nemen welke een advocaat betaamt. Indien de cliënt dat wenst, kan hij/zij zich in de contacten met de advocaat door een derde laten vertegenwoordigen. In dat geval geldt hetgeen is besproken tussen de derde en de advocaat als besproken tussen de advocaat en cliënt.
3. Indien de advocaat stukken nodig heeft die de cliënt in zijn bezit heeft of kan verkrijgen, zal de cliënt die stukken zo snel mogelijk aanleveren. Indien de stukken zich bij een derde bevinden en het op de weg ligt van de advocaat om die stukken op te vragen, zal de cliënt hem zonodig zo spoedig mogelijk een machtiging verlenen.
4. De cliënt geeft de advocaat op voorhand toestemming om voor en namens hem/haar en voor zijn/haar rekening derden in te schakelen bij de behandeling van de zaak, zo de advocaat dit geraden acht in het belang van de zaak. De cliënt geeft tevens op voorhand toestemming gegevens die voor derden van belang zijn aan die derden over te leggen.
5. Als de cliënt een rechtsmiddel wil laten instellen door de advocaat, moet de cliënt dat altijd **schriftelijk** aangeven aan de advocaat in persoon. De cliënt moet ermee rekening houden, dat de advocaat doorgaans ten minste drie volle werkdagen van tevoren dient te weten dat er een rechtsmiddel ingesteld moet worden om voor de tijdige indiening zorg te kunnen dragen. Indien de cliënt daarmee geen rekening houdt, is de advocaat niet aansprakelijk voor een eventuele termijnoverschrijding.
6. Na afloop van de zaak wordt het dossier gesloten. Ad Astra Advocaten zal de stukken daarna nog 5 jaar digitaal bewaren. De cliënt kan deze stukken dan nog opvragen. Na het verstrijken van de termijn van 5 jaar heeft Ad Astra Advocaten het recht en de toestemming van de cliënt om de stukken die niet zijn opgevraagd te vernietigen. Indien zich stukken van derden daartussen bevinden, vrijwaart de cliënt Ad Astra Advocaten en de advocaat tegen aanspraken ter zake.
7. Voor zijn werkzaamheden brengt de advocaat een honorarium in rekening, dat is gebaseerd op een uurtarief vermeerderd met BTW. Er wordt in beginsel maandelijks gedeclareerd. Daarnaast worden door Ad Astra Advocaten betaalde verschotten (uittreksels, griffierecht, kosten deskundige e.d.) doorbelast aan de cliënt, zodra deze kosten gemaakt worden. Indien de cliënt in aanmerking wenst te komen voor gefinancierde rechtsbijstand kan hij/zij daarom verzoeken. Indien een toevoeging wordt afgegeven, is de cliënt de eigen bijdrage aan de advocaat verschuldigd, alsmede doorbelaste verschotten. De cliënt is gehouden om de declaraties en doorbelaste verschotten binnen twee weken vanaf de factuurdatum te voldoen op een door Ad Astra Advocaten aangegeven bankrekening. Indien de cliënt nalatig is de declaraties of doorbelaste verschotten tijdig te voldoen is hij wettelijke rente verschuldigd en verbeurt hij ten gunste van Ad Astra Advocaten een boete van 10 % van de hoogte van de declaratie en/of de doorbelaste de verschotten, met een minimum van € 250 per declaratie en een maximum van € 1.000, een en ander onverminderd de verplichting de kosten van buitengerechtelijke incasso te vergoeden alsmede de kosten van een eventuele gerechtelijke procedure in volle omvang (d.w.z. het aantal daaraan te besteden uren maal een uurtarief van € 150 per uur, met een minimum van het toepasselijk liquidatietarief).
8. Indien de cliënt een overeengekomen voorschot niet betaalt of een declaratie onbetaald laat, dan mag de advocaat zijn werkzaamheden voor de cliënt opschorten. De cliënt is dan zelf verantwoordelijk voor het al dan niet laten verstrijken van termijnen en het verschijnen ter terechtzitting. Partijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit aan de zijde van de advocaat voor schade, die is ontstaan na het niet tijdig voldoen van een of meer declaraties van de advocaat.
9. De advocaat kan een voorschot in rekening brengen. Indien een voorschot wordt overeengekomen, dan wordt dit apart gehouden en verrekend met de einddeclaratie die de advocaat opmaakt.
10. Indien derden in verband met de procedure een bedrag willen overmaken aan de cliënt (bijvoorbeeld na een proceskostenveroordeling), dan kan dit gestort worden op de bankrekening van de Stichting Derdengelden Ad Astra Advocaten. De Stichting maakt het gestorte bedrag op eerste verzoek van de cliënt aan de cliënt over. De cliënt machtigt evenwel de Stichting Derdengelden Ad Astra Advocaten onherroepelijk door het geven van de opdracht waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn om de door de Stichting ten behoeve van de cliënt ontvangen gelden in afwijking van het voorgaande ter voldoening van declaraties van Ad Astra Advocaten over te (laten) maken naar de bankrekening van Ad Astra Advocaten indien er sprake is van openstaande declaraties van de advocaat / Ad Astra Advocaten die zijn gericht aan de cliënt.
11. Iedere aansprakelijkheid van Ad Astra Advocaten of haar advocaten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met een eventueel vastgesteld eigen risico. Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niets uitkeert en de rechter bepaalt dat de voorgaande volzin om enige zwaarwegende grond strijd met de wet oplevert en derhalve niet onverkort van toepassing kan zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium dat Ad Astra Advocaten in de desbetreffende zaak in rekening heeft gebracht in het kalenderjaar waarin de beroepsfout is gemaakt. Voor aanspraken geldt een vervalttermijn van 1 jaar nadat de gronden waarop de cliënt zich beroept hem of haar ter kennis zijn gekomen of hij/zij met deze gronden redelijkerwijze bekend had kunnen zijn.
12. Ad Astra Advocaten doet haar uiterste best om cliënten zo goed mogelijk bij te staan. Mocht er toch iets zijn waar de cliënt ontevreden over is, dan zal Ad Astra Advocaten zich inspannen een eventuele klacht van de cliënt in overleg op te lossen. De interne klachtenprocedure vangt aan met het opvragen van een klachtenformulier bij het secretariaat. Daarin staat ook beschreven hoe de procedure verloopt. In geval er niettemin sprake blijkt te zijn van een onoverkomelijk verschil van inzicht van de cliënt enerzijds en Ad Astra Advocaten anderzijds, dan kan de kwestie tuchtrechtelijk worden beslecht door de Deken van de Orde van Advocaten te 's-Gravenhage en/of civielrechtelijk door de Rechtbank. Nederlands recht is van toepassing. De Rechtbank te 's-Gravenhage is ter zake bevoegd.