



## Protocol Privacy & AVG

In dit protocol wordt geregeld hoe Ad Astra Advocaten omgaat met de registratie en verwerking van de persoonsgegevens van cliënten en andere betrokkenen. Daarmee wordt voldaan aan de verplichtingen van de Europese regels (Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG) voor de bescherming van persoonsgegevens.

Er is naast dit protocol een separaat verwerkingsregister met betrekking tot de gegevens van het personeel en leveranciers, dat door belanghebbenden opgevraagd kan worden bij Functionaris Privacybescherming (zie laatste alinea van dit Protocol).

### Fysieke dossier

De fysieke (papieren) dossiers, die ook gegevens van cliënten bevatten, worden bewaard in afsluitbare/afgesloten kasten in een beveiligd kantoor. Na afsluiting van een zaak worden de dossiers gedigitaliseerd en worden de fysieke dossiers door een gecertificeerd bedrijf vernietigd, tenzij de cliënt zelf het fysieke dossier meeneemt. Grossen en andere authentieke akten kunnen langer worden bewaard dan 5 jaar.

Toegang tot de dossiers hebben uitsluitend de advocaten van Ad Astra en de medewerkers die een geheimhoudingsverklaring getekend hebben.

### Digitale dossiers

Digitale dossiers worden gedurende vijf jaar bewaard en op de gebruikelijke wijze beveiligd in een beschermde omgeving. Het bewaren van de gegevens geschied uitsluitend om inzage te kunnen krijgen in de (financiële) verplichtingen en om cliënten desgevraagd een kopie van de historische gegevens te kunnen verstrekken.

Voor zover Ad Astra Advocaten dit dienstig acht in verband met de verjaringstermijnen of voor het voorkomen van tegenstrijdige belangen kunnen digitale dossiers 20 jaar worden bewaard.

### Persoonsgegevens

Bij de aanvang van de werkzaamheden dienen de advocaten van Ad Astra de identiteit van hun cliënten te controleren. Voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden worden de volgende gegevens vastgelegd:

- Naam en voornamen
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Adres
- Email-adres
- Geslacht
- Telefoonnummer
- Gegevens van het identiteitsbewijs
- Burgerservicenummer (BSN)
- Bankrekeningnummer.

De registratie van het BSN is noodzakelijk voor het aanvragen van een toevoeging en omdat dit door bepaalde instanties (zoals Belastingdienst, UWV en SVB) als persoonskenmerk wordt gebruikt.



De persoonsgegevens worden opgeslagen in een beschermde omgeving (in een digitaal systeem dat uitsluitend toegankelijk is door in te loggen en in het fysieke dossier). Het digitale systeem is uitsluitend toegankelijk voor de advocaten van Ad Astra en de medewerkers die een geheimhoudingverklaring getekend hebben.

### Toestemming

Vanaf de inwerkingtreding van de AVG wordt aan alle cliënten toestemming gevraagd voor het vastleggen en verwerken van de persoonsgegevens.

### Inzage

Inzage van gegevens met inbegrip van persoonsgegevens wordt door Ad Astra verstrekt in de volgende gevallen:

- a. Aan personen van wie de gegevens zijn verwerkt, mits de belangen van anderen daardoor niet in gevaar komen en dat passend is binnen het doel van de verwerking
- b. Aan de Deken van de Orde van Advocaten indien daarom gemotiveerd wordt verzocht binnen het kader van zijn decanale toezicht (dit toezicht is wettelijk geregeld en de Dekens is net als de advocaten van het kantoor geheimhouder)
- c. Aan de Raad voor Rechtsbijstand indien op verzoek van de cliënt een toevoeging wordt of is aangevraagd
- d. Aan personen of instanties tegenover wie een wettelijke verplichting staat tot het geven van inzage of het verstrekken van gegevens, met inachtneming van de geheimhoudingsplicht waaraan advocaten zijn gebonden
- e. Aan personen of instanties die geen wettelijk recht op inzage of het ontvangen van gegevens hebben, indien de advocaat daartoe beslist met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en met inachtneming van de geheimhoudingsplicht waaraan advocaten zijn gebonden

Op verzoek van de onder a. genoemde personen worden de van hen opgenomen gegevens gecorrigeerd, onder dezelfde voorwaarden als onder a. vermeld.

Ad Astra Advocaten laat geen persoonsgegevens door derden verwerken, met uitzondering van personeelsgegevens en gegevens die aan de Raad voor Rechtsbijstand worden verstrekt. De Raad voor Rechtsbijstand beschikt over een vrijstelling, zodat geen verwerkersovereenkomst vereist is.

Verzoeken, vragen en klachten dienen te worden gericht aan de eigen advocaat die de zaak in behandeling heeft/heeft gehad, en bij ontstentenis van de advocaat aan de functionaris die toeziet op de privacybescherming binnen Ad Astra Advocaten. In deze positie is benoemd mr. J. Hemelaar.